



# BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE DE L'UPF

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

Rapport d'activité du SCD de Polynésie française  
Année civile 2020  
Responsable de la publication : Claire Mouraby, directrice  
Punaauia-septembre 2021



## LE MOT DE LA DIRECTION

---

En janvier 2021, l'équipe de votre bibliothèque universitaire s'est retrouvée pour la traditionnelle réunion "Bilan et perspectives" de début d'année. Malgré une crise sanitaire qui ne l'a pas épargnée, ses membres ont pu porter au crédit de l'année 2020 pas moins de 30 actions importantes, au profit de tous les publics, qu'il s'agisse d'opérations finalisées ou de projections.

L'année a pourtant été marquée par une première période de fermeture des bibliothèques liée au confinement de l'île de Tahiti en mars et avril, fermeture qui s'est prolongée jusqu'en septembre en raison de travaux de réfection du système de climatisation prévus de longue date.

Après une rentrée de septembre en conditions normales, ce sont les étudiants qui ont quitté le campus, pour suivre leurs cours exclusivement à distance jusqu'en janvier 2021.

Parmis les actions entreprises afin de mettre à profit ces périodes de fermeture, on citera l'aménagement complet du magasin de conservation et le déplacement de 14 000 ouvrages afin de désencombrer l'espace public, l'achat et le traitement de 4 500 nouveautés, l'organisation de trois événements culturels majeurs (Nuit de la Lecture, Journées du Patrimoine et Journée Mondiale de l'Art) l'aboutissement de trois projets destinés à la réussite étudiante (le Passeport Documentaire Numérique, le prêt d'objets et le tutorat en Droit), la numérisation de 15 000 pages de documents patrimoniaux destinés à la Bibliothèque Scientifique Numérique Ana'ite, la mise en ligne de deux expositions, et la création d'un service "Clique et collecte" pendant les périodes de fermeture.

Quant aux statistiques de fréquentation et de prêt à domicile, elles restent à un très haut niveau, au dessus des moyennes nationales et de celles d'établissements comparables.

Voici donc un bilan d'activité positif, qui doit beaucoup à la capacité d'adaptation des usagers et des personnels, au soutien de la direction et de la présidence de l'Université, ainsi qu'aux nombreux partenariats qui sécurisent et enrichissent considérablement l'action des bibliothèques.

Claire Mouraby, Pascal Albert

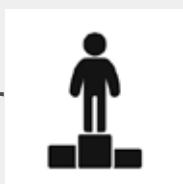
Entre confinement, vacances universitaires et travaux, les bibliothèques sont restées fermées au public 5 mois (167 jours) en 2020. Un temps qui a été très largement mis à profit, d'abord pour développer et valoriser des services à distance, puis pour entreprendre de grands mouvements de collections vers le magasin compact et le réaménagement de l'espace public.



Lors des périodes de confinement partiel, les usagers n'étant pas autorisés à pénétrer dans les bibliothèques, l'équipe a mis en place un service de commande en ligne et de distribution de "paniers de livres" dans le hall de la BU et à l'entrée de la Médiathèque de l'INSPE.

### LES ACTIONS INSCRITES AU PROJET DE SERVICE : ON AVANCE !

AXE 1  
La BU accélérateur de la réussite étudiante



AXE 2  
La BU en appui à la recherche



AXE 3 La BU insérée dans son territoire



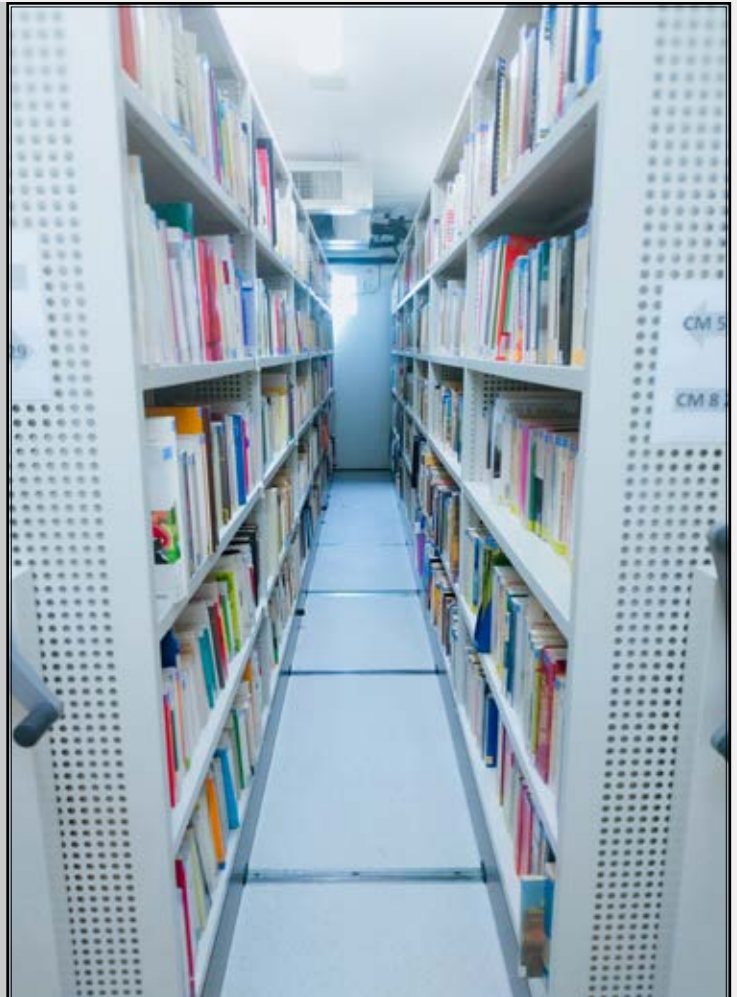
16 actions prévues  
5 actions en cours  
9 actions terminées  
2 actions non commencées

12 actions prévues  
7 actions en cours  
5 actions terminées

18 actions prévues  
11 actions en cours  
6 actions terminées  
2 actions non commencées

## ACTIONS 2020

- L' aménagement des collections dans le magasin compact de conservation.
- Le réaménagement des espaces en libre accès pour mettre en valeur des collections actualisées.
- La création d'un pôle d'Accompagnement à la Recherche en charge de la valorisation du portail HAL, de la numérisation et des fonds d'archives.



## Les CHIFFRES à retenir

**12** PERSONNELS DE BIBLIOTHÈQUE

**10** MONITEURS ÉTUDIANTS

14 000 ouvrages déplacés ou désherbés

4 500 nouveautés acquises

1 220 documents mis à disposition au service "Clique et Collecte" pendant les fermetures

## Nos OBJECTIFS 2021

Préparer le marché de réinformatisation des bibliothèques : nouvel outil, nouveau portail de services en ligne

Poursuivre les aménagements en lien avec la politique documentaire

Continuer le travail en groupes intercatégoriels pour imaginer ensemble le futur de la bibliothèque et faire vivre le Projet de Service



# LES USAGERS AU CŒUR DE L'ACTION

Les usagers et leur satisfaction sont restés la priorité de l'équipe, malgré une longue période de fermeture. Les chiffres de fréquentation et de prêts, les deux grands indicateurs de l'activité, sont évidemment en très forte baisse globalement, mais se maintiennent si l'on observe finement les périodes d'ouverture en conditions normales. Les étudiants de Licence sont moins actifs que les années précédentes, sans surprise étant donné que les conditions de rentrée n'ont pas permis de les initier à l'usage de leurs bibliothèques.

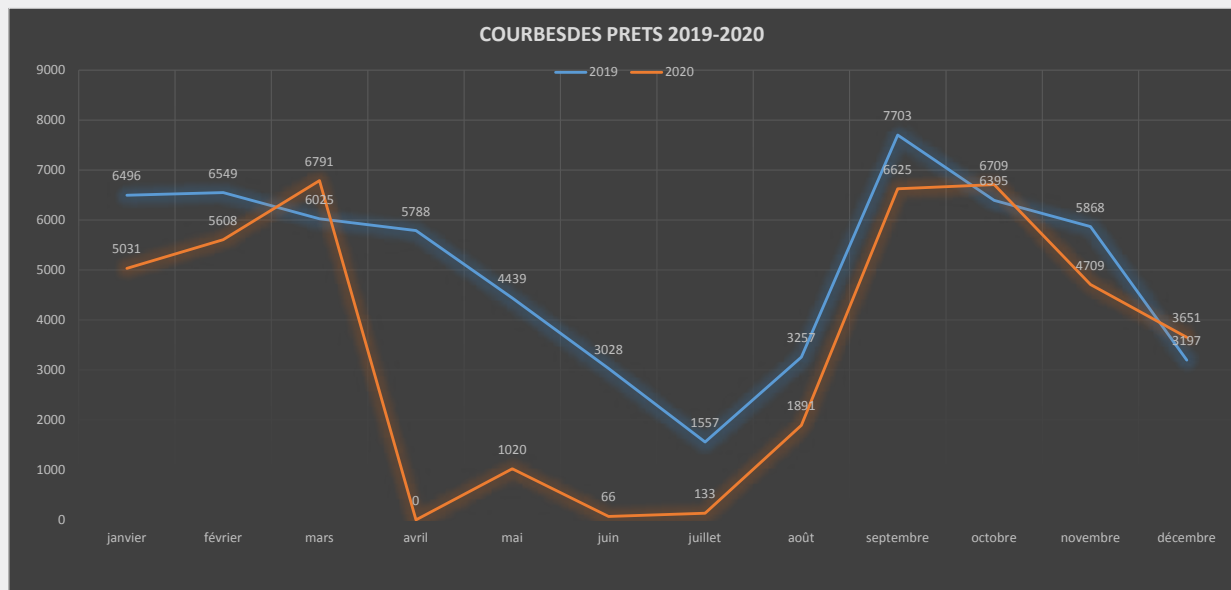
**114 725 entrées en 2020**

192 185 en 2019

**2 869 heures d'ouverture**  
4 458 en 2019

**26 samedis de 8h à 16h**  
39 en 2019

Public cible :  
**3 404** étudiants, enseignants et personnels



En 2020, les usagers effectuent **42 234** prêts à domicile, soit environ 20 000 de moins qu'en 2019.

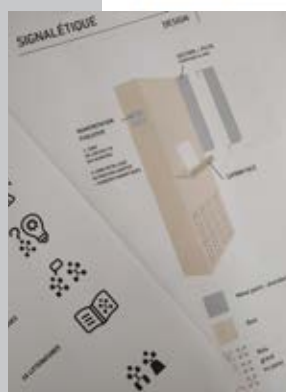
2188 personnes (64 % du public cible) ont emprunté au moins un livre à la BU en 2020. Les 120 enseignants, chercheurs, doctorants et vacataires sont toujours les plus actifs, avec une moyenne de 46 emprunts par personne et 97% d'entre eux qui empruntent régulièrement.

Sans surprise, ce sont les emprunts étudiants de Licence qui diminuent le plus, avec 6 000 prêts en moins et une partie de la population étudiante qui n'emprunte aucun ouvrage.

En revanche 100% des inscrits en MASTER ont réalisé au moins un prêt dans l'année.

## ACTIONS 2020

- La rénovation complète du système de climatisation.
- L'étude sur la signalétique et la création de têtes d'étagères harmonisées pour plus de lisibilité et faire plus de place à la culture polynésienne.
- Les opérations d'aménagement du ModuLab et du jardin ont dû être repoussées en raison de la crise.



La refonte de l'onglet Bibliothèques du site web de l'UPF a permis de mettre en avant les nouveaux services et les tutoriels en vidéo tournés pour faciliter l'accès aux ressources, sur place et à distance.

Projet de rénovation des étagères et signalétique

## Les CHIFFRES à retenir :

52 millions de Francs Pacifiques (436 000 euros) ont été investis pour la remise à neuf du système de climatisation

La BU est restée ouverte en moyenne **65 heures** par semaine

La médiathèque de l'INSPE a été ouverte en moyenne **45h30** par semaine

Les moyennes d'ouverture hebdomadaires sont plus hautes qu'en 2019 puisque les bibliothèques ont été ouvertes surtout pendant les périodes d'horaires élargis.

## Nos OBJECTIFS 2021

Installer les modules signalétiques

Mieux valoriser les revues et les nouveautés

Préparer le changement d'outil informatique et la création du nouveau portail de services pour plus d'efficacité et d'accessibilité

# AXE 1 LA RÉUSSITE DES ÉTUDIANTS

En 2020, nous avons mis en œuvre les services jugés les plus importants par les étudiants lors des enquêtes de 2019. Le **Wifi a été renforcé par la pose de nouvelles bornes**, les **imprimantes-copieurs** sont largement accessibles et nous avons augmenté et adapté le **prêt d'ordinateurs portables et de petit matériel**.



Le prêt d'objets est un nouveau service lancé en août 2020. Il consiste à rendre empruntables sur place des casques, de la connectique, des rallonges, mais également stylos, crayons, gommes et même des tapis pour la pause déjeuner. Sur la fin d'année 2020, 400 transactions de prêt ont été enregistrées.  
Un beau démarrage !

## Le Passeport Documentaire Numérique en 3 OBJECTIFS

- 1 L'étudiant acquiert une culture documentaire de base, grâce à la découverte des espaces physiques et web, des services et des modalités d'accès aux collections.
- 2 L'étudiant est acteur de son apprentissage grâce à un parcours vidéo et des questionnaires pour vérifier ses connaissances
- 3 L'ensemble des filières accède aisément à l'acquisition d'une compétence transversale essentielle.

## Les collections pour les étudiants

En 2020, les étudiant·es de L, M et D ont effectué 60 % des prêts. Au total le niveau L réalise 31% des prêts.

Les manuels de niveau L représentent une part importante des acquisitions en plusieurs exemplaires. Un mouvement important des collections à rotation lente de la salle de lecture vers le magasin compactus a permis de mieux valoriser les collections de 1er niveau directement accessibles en salle. Parmi les ressources numériques destinées aux étudiants, les modalités d'accès à Lexis360 (LexisNexis) ont été améliorées. La BU a poursuivi la politique de mise à jour de ses collections avec l'acquisition de 2 683 exemplaires supplémentaires, hors DVD.



## Nos ACTIONS 2020

- La mise en place dans les maquettes de Parcours adapté et de L1 du Passeport Documentaire Numérique.
- La création d'un nouveau service d'accompagnement par les pairs : le tutorat en Droit, assuré par des étudiants de L, qui a rencontré son public
- Pendant le confinement et les périodes d'enseignement à distance : un prêt long d'ordinateurs portables pour les 60 étudiants identifiés comme isolés numériquement.

## Les CHIFFRES à retenir :

Les étudiants ont réalisé  
25 250 prêts contre 36 000  
l'année précédente

70 usagers du Tutorat en Droit  
pour 130 heures de présence des  
tuteurs de L3.

698 : c'est le nombre  
d'étudiants formés aux  
compétences documentaires  
pour un total de 64 heures, en  
nette baisse en raison de la crise  
de la COVID.

## TUTORAT EN DROIT

TOUS LES JOURS  
DU LUNDI AU  
SAMEDI



SANS RDV

## Nos OBJECTIFS 2021

Créer un nouveau portail  
documentaire de services  
pour leur faciliter l'accès  
à toutes les ressources,  
imprimées et numériques

Toujours plus de  
formation documentaire

Des expos, de la culture,  
des rencontres et des  
espaces de détente  
repensés

## AXE 2 LE SOUTIEN À LA RECHERCHE

La Bibliothèque confirme sa place de partenaire important de la recherche. En témoigne la création d'une Cellule Appui à la Recherche, qui permet d'envisager des actions de long terme en faveur de la Science Ouverte, de la formation et de la sensibilisation des chercheurs au dépôt des publications, de la diffusion des patrimoines et des publications imprimées.

En outre, la bibliothèque numérique, constitue une part importante de son activité, favorisant les partenariats, la diffusion des savoirs écrits sur la Polynésie et le développement de projets de recherche ambitieux dans le domaine de la linguistique.

### Ressources Numériques pour la Recherche

Les ressources les plus utilisées



Les ressources numériques les plus utilisées par les chercheurs représentent une dépense de 8,9 millions de Francs (75 000 euros)

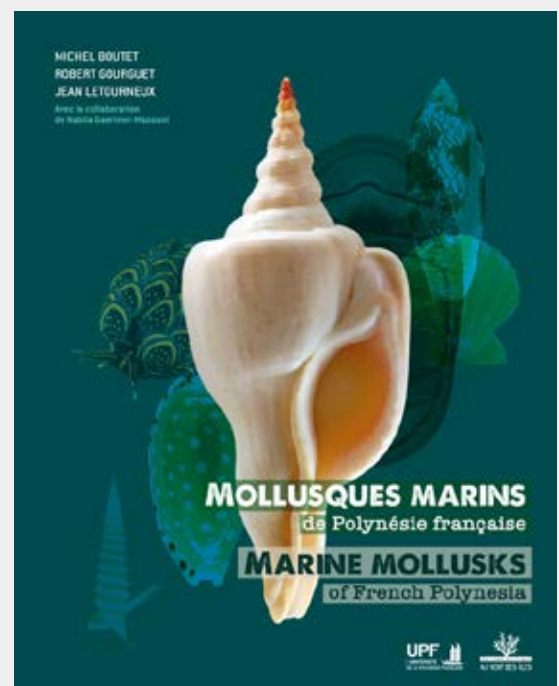
pour 35 000 pages vues ou téléchargées

- 1 Les bases juridiques, et de sciences humaines
- 2 Les bases de sciences dures et de bibliographie
- 3 Les bases de sciences économiques et de gestion

## FOCUS SUR LE PROJET DE PÔLE ÉDITORIAL

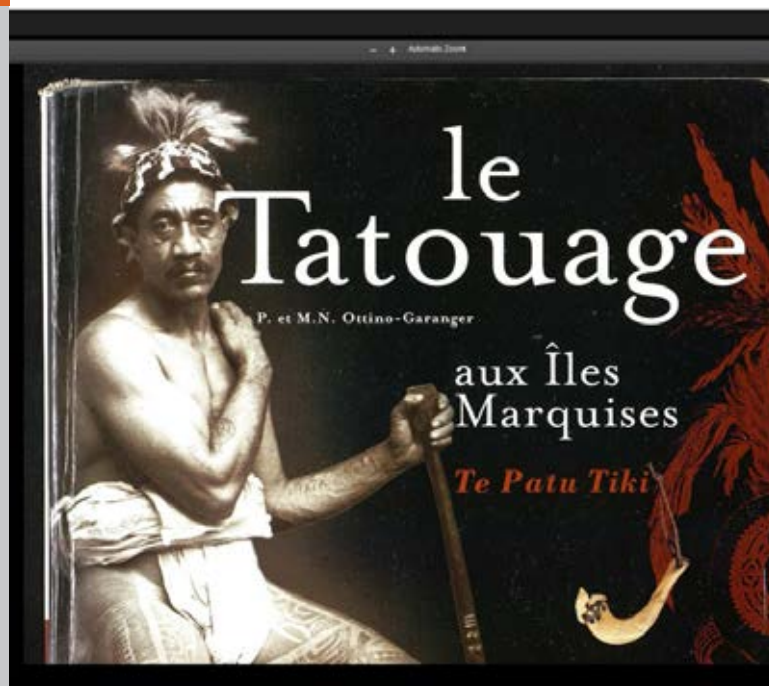


Publications scientifiques, beaux livres, ouvrages de vulgarisation... Seule ou en coédition, l'UPF développe une activité éditoriale qui nécessite une structuration nouvelle. En 2020, la BU a apporté expertise et conseil lors de l'étude d'opportunité et de faisabilité d'un Pôle éditorial qui répondrait aux enjeux de visibilité, de commercialisation autant que d'adhésion aux principes de la Science Ouverte, de production d'imprimés et de documents nativement numériques.



## Nos ACTIONS 2020

- La BU signale les fonds d'archives pour la recherche (Fonds Gleizal, Fonds Regnault) sur le catalogue national des archives et manuscrits Calames.
- L'équipe supervise la numérisation de documents patrimoniaux : *Le Vea Porotetani*, *L'Encyclopédie de la Polynésie*, *Le Dictionnaire Illustré de la Polynésie*, *Ancient Tahiti* de Teuira Henry...
- Deux expositions virtuelles sont mises en ligne sur Ana'ite : "Poilus Tahitiens" et "Tamari'i Volontaires", grâce à la cession de droits de M. J.C. Shigetomi.



Ana'ite s'enrichit des ouvrages de la collection Christian Gleizal, qui a cédé ses droits de diffusion numériques à l'UPF.

## Les CHIFFRES à retenir :

**74 468** visites sur le portail HAL UPF.

**28 606** téléchargements des PDF du Portail HAL UPF.

**15 000** pages numérisées pour être diffusées sur Ana'ite et alimenter le corpus des projets de recherche en Langues polynésiennes

En raison d'un problème technique, les statistiques de consultation d'Ana'ite ne sont pas disponibles pour cette période.

## Nos OBJECTIFS en 2021

Mettre en ligne les nouveaux contenus sur Ana'ite

Ouvrir un guichet de formation et d'information à HAL

Faire le bilan du projet Concordance pour CollEx, organisme financeur du projet au MESRI

# AXE 3 CULTURE ET RAYONNEMENT

En 2020, la bibliothèque a considérablement développé son action en matière de culture, avec des événements très visibles et très suivis, autant sur place que sur les réseaux sociaux. Cette action s'inscrit dans le temps, puisque c'est l'édition 2019 des Journées du Patrimoine qui a suscité en 2020 de nouvelles collaborations artistiques autour du Tapa.

**FOCUS SUR**  
**L'art contemporain sur le campus**  
 La BU a organisé la première édition de la Journée Mondiale de l'Art (UNESCO) au Fenua. Plus de 50 artistes ont été exposés en septembre 2020.



Le Haut Commissariat a financé l'édition du Catalogue à travers sa Mission aux Affaires Culturelles



## LA NUIT DE LA LECTURE 2020



L'édition 2020 de la Nuit de la Lecture a été très riche. Pour la première fois, des étudiants se sont produits devant le public, qui a également pu rencontrer les éditeurs du Fenua, l'Association des amis du Musée pour des jeux de plateau, écouter un chercheur de l'UPF et un artiste en résidence, Malatexta. Ce dernier a animé des ateliers avec les étudiants de Parcours Adapté pour produire avec eux un spectacle poétique et musical de quelques minutes qui a été présenté au public.



## Nos ACTIONS 2020

La Nuit de la Lecture sur la thématique des bruits, des sons et de la musique.

Le World Art Day (Journée mondiale de l'Art), en numérique en avril et sur les murs en septembre.

Les Journées du Patrimoine ont mis à l'honneur les savoirs traditionnels sur la navigation et les documents anciens qui en témoignent.

La thématique a inspiré celle de la Journée Mondiale de l'Art 2021 : "Les Peuples de l'eau".

# A FANO RA NAVIGUER



## JOURNÉES DU PATRIMOINE

18 ET 19 SEPTEMBRE  
2020  
AVEC LIBOR PROKOP  
ATELIERS ET VISITES

BIBLIOTHEQUE UNIVERSITAIRE



## Les CHIFFRES à retenir :

Plus de 600 visiteurs à la deuxième Nuit de la Lecture en janvier 2020.

70 participants aux ateliers sur la navigation et aux visites lors des Journées du Patrimoine.

120 personnes ont participé aux visites guidées de l'expo "Mona Lisa Tapa Tout dit".

La fréquentation des événements culturels récurrents est en hausse de 35%.

## Nos OBJECTIFS en 2021

Accueillir l'exposition World Art Day II, "Les Peuples de l'Eau"

Poursuivre les partenariats avec les artistes et galeries

Organiser Les Journées du Patrimoine pour la première fois en numérique



La médiathèque de l'INSPE est partie intégrante de l'établissement et elle est gérée de manière centrale. Tous les membres de l'équipe sont amenés à y effectuer des permanences et contribuent au traitement des collections. Pour autant, le public a des besoins spécifiques que nous nous employons à satisfaire.

## FOCUS SUR LES COLLECTIONS

Riche de plus de 18 000 documents, la médiathèque propose des ouvrages théoriques, des manuels scolaires, des albums, BD et DVD jeunesse, des maquettes pédagogiques.

1 541 nouveaux documents ont été acquis en 2020 dont 629 pour l'enseignement primaire, 123 manuels scolaires et 59 manuels de concours.

Budget 2020 : 2 217 468 xpf

Les 303 étudiants inscrits à l'INSPE en 2020 sont particulièrement actifs puisqu'ils représentent 27% des prêts réalisés à la BU et à la médiathèque, avec un peu plus de 7 000 prêts et 100% des masters qui empruntent au moins une fois dans l'année.



Les usagers de la Médiathèque bénéficient eux aussi du prêt d'objets numériques. En cas de besoin, ils peuvent emprunter sur place des casques, des câbles, des clés USB, etc.

# NOTES

# CHIFFRES CLÉS

MOYENS	2019	2020
Droits étudiants	7 482 910,00 XPF	8 357 420 xpf
Budget UPF	48 548 880,00 XPF	46 470 384 xpf
Masse salariale titulaires et contractuels	101 238 201,00 XPF	102 336 178,00 XPF
Personnels de bibliothèque	12,5	12
Heures de monitorat étudiant	2700	2700
<b>OUVERTURES ET SERVICES</b>		
Nombre d'heures d'ouverture pour l'année	4458h	2869h
Nombre d'heures par semaine BU	60h30	65h00
Nombre d'heures par semaine ESPE	42h30	45h30
Nombre de samedis	39	26
Nombre de places assises	343	343
<b>BUDGET</b>		
Budget global execute en CP	43 361 080,00 XPF	42 142 200,00 XPF
Budget d'acquisition documentation physique exécuté	18 855 803,00 XPF	16 614 698,00 XPF
Budget d'acquisition ressources numériques exécuté	15 060 521,00 XPF	17 874 784,00 XPF
Dépense documentaire totale exécutée	34 086 000,00 XPF	34 489 482,00 XPF
Budget de fonctionnement exécuté	12 449 575,00 XPF	7 400 000,00 XPF
Budget d'investissement matériel ou bâtiments	1 107 000,00 XPF	52 000 000,00 XPF
Budget documentaire par étudiant inscrit à l'UPF	10 054,00 XPF	10 893,71 XPF
<b>PUBLICS</b>		
Public cible	3642	3741
Lecteurs actifs	2613	2188
Pourcentage d'Etudiants actifs par rapp. à la cible	60%	48,50%
Pourcentage d'Ens.-chercheurs actifs par rapp. à la cible	97%	100%
<b>USAGES</b>		
Entrées	192185	113481
Nombre total de prêts de documents physiques	60302	42234
Nombre de prêts par an par étudiant	17,5	15
Nombre de prêts par an par ens.-chercheur	66	56
Nombre de documents numériques lus ou téléchargés	265 468	227364
Nombre de e-books / parties d'e-books lus ou téléchargés	184 923	120488
Prêt d'ordinateurs portables	1057	742
Nombre de pages vues sur la bibliothèque numérique Ana'ite	22 863	non connu
<b>FORMATION COMPETENCES INFORMATIONNELLES</b>		
Nombre d'usagers formés	1228	698
Nombre d'heures de formation	127	64
Manifestations culturelles	10	9
<b>COLLECTIONS</b>		
Nombre total de monographies imprimées	85 738	97943
Nombre de documents du fonds Polynésien	5140	5806
Nombre de nouveautés acquises	4388	6269
Nombre de e-books disponibles	85 830	94128
Nombre de titres de revues imprimées disponibles	149	146
Nombre de revues numériques	81 479	83236
Nombre de notices sur HAL UPF	1026	1303
Nombre de PDF en texte intégral sur HAL UPF	416	615
Nombre de notices ou documents consultés sur HAL UPF	70 047	74468
Nombre de PDF téléchargés sur HAL UPF	25236	28606

